

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий муниципальным учреждением
отделом образования администрации города
Донецка Ростовской области



Л.Л. Еремина

[Handwritten signature]

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2018 году

МБОУ СОШ №3 г.Донецка

(наименование образовательной организации (по уставу))

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2018 год).	Внесение сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2018 год).	1 квартал 2019	Литвинова И.Н. директор МБОУ СОШ №3 г.Донецка	Внесены недостающие сведения	1 квартал 2019
Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг	Размещение информации ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг	1 квартал 2019	Литвинова И.Н. директор МБОУ СОШ №3 г.Донецка	Внесены недостающие сведения	1 квартал 2019

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Отсутствие сведений о индивидуальных учебных планах	Внесение сведений об индивидуальных учебных планах	1 квартал 2019	Литвинова И.Н. директор МБОУ СОШ №3 г.Донецка	Внесены недостающие сведения	1 квартал 2019
Отсутствие сведений о наличии электронной библиотеки	Внесение сведений о наличии электронной библиотеки	1 квартал 2019	Литвинова И.Н. директор МБОУ СОШ №3 г.Донецка	Внесены недостающие сведения	1 квартал 2019
Отсутствие сведений об использовании версий электронных учебников; о применении электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Внесение сведений на сайт ОО в соответствии с Приказом Рособразования от 29.05.2014 № 785 (ред. от 27.11.2017) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».	1 квартал 2019	Литвинова И.Н. директор МБОУ СОШ №3 г.Донецка	Внесены сведения в соответствии с требованиями законодательства	1 квартал 2019
Отсутствие сведений о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разместить информацию о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1 квартал 2019	Литвинова И.Н. директор МБОУ СОШ №3 г.Донецка	Внесены недостающие сведения	1 квартал 2019

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

Недостаточная информированность о наличии условий для обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях для обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Постоянно	Литвинова И.Н. директор МБОУ СОШ №3 г.Донецка	Оформлен информационный стенд, проведено родительское собрание	1 квартал 2019
Оказание психологической и другой консультационной помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидов					

		инвалидам			
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточно высокая оценка уровня доброжелательности и вежливости работников ОО	Реализация профессионального стандарта педагога	Постоянно	Литвинова И.Н. директор МБОУ СОШ №3 г.Донецка	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг (доброжелательность и вежливость)	Постоянно
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Поддержание на высоком уровне образовательной деятельности, качества предоставления образовательных услуг	Организация деятельности ОО, направленная на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышения качества предоставляемых услуг	2019 год	Литвинова И.Н. директор МБОУ СОШ №3 г.Донецка	Продолжена работа, направленная на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышения качества предоставляемых услуг	2019 год